

Protección de los datos sensibles de los pacientes con Retarus Email Encryption

El desafío

La planificación de los cuidados a largo plazo, la gestión de reclamaciones o la información actualizada sobre la progresión de una enfermedad: Para los centros de atención a la tercera edad y las residencias de ancianos que trabajan en el sector sanitario, la comunicación con los miembros de la familia resulta fundamental. En la actualidad, el canal de comunicación preferido es el correo electrónico, el modo más sencillo y rápido de intercambiar información en cualquier momento y a bajo coste. El problema radica en que enviar un mensaje de correo electrónico a través de internet es como enviar una postal. Cualquier persona involucrada en el proceso de entrega del mensaje puede leerlo sin ser detectado. Como norma general, los datos transmitidos en el sector médico son personales y extremadamente confidenciales, por lo que deben protegerse frente al acceso no autorizado con una tecnología de cifrado adecuada.

La situación de partida

A fin de cumplir los estrictos requisitos legales, los centros médicos deben garantizar que la información confidencial enviada por correo electrónico no sea accesible para terceros no autorizados bajo ningún concepto. Sin embargo, la infraestructura de cifrado requerida no suele estar activada en las cuentas de correo electrónico de los familiares. La instalación de un complejo sistema de cifrado de extremo a extremo suele implicar demasiado trabajo para los usuarios privados. Además, los centros de atención a la tercera edad y las residencias de ancianos no están en posición de prestar apoyo informático a los usuarios finales ni pueden gestionar el cifrado de forma interna. Requieren una solución de cifrado que no solo garantice el intercambio seguro de información con los usuarios finales, sino que también funcione correctamente sin necesidad de configuración ni soporte.

La solución

Retarus Email Encryption permite cifrar los mensajes de correo electrónico, así como los archivos adjuntos mediante estándares establecidos como S/MIME, PGP y OpenPGP. Este innovador servicio de cifrado puede utilizarse en todos los sistemas de correo electrónico habituales. La conexión a través de VPN o TLS garantiza que la información confidencial está protegida del acceso no autorizado en todo momento, durante cada fase del proceso de transmisión. Retarus Email Encryption se gestiona en los propios centros de datos de Retarus siguiendo las directrices de cumplimiento de normativas locales y estrictas normativas de protección de datos.

Ventajas para el cliente

- ✓ Cifrado de datos conforme a la ley
- ✓ Protección fiable de información confidencial
- ✓ Comunicación discreta con los usuarios finales
- ✓ Máxima facilidad de uso
- ✓ Mayor capacidad de IT para otras tareas

Resumen de ventajas



Cifrado completo del correo electrónico, incluidos todos los archivos adjuntos



Cifrado con S/MIME, PGP y OpenPGP



Filtros para virus y spam además del cifrado



Compatible con todos los sistemas de correo electrónico basados en SMTP (incluidos Microsoft Exchange, Microsoft 365, HCL Notes Domino)



Portal web para el envío de correos electrónicos cifrados a destinatarios sin soluciones de cifrado internas



Implementación sencilla



Gestión de claves centralizada por parte de Retarus



Sin necesidad de formación

Caso de uso

Con Retarus Email Encryption, las empresas de atención sanitaria pueden proteger la confidencialidad de sus comunicaciones y cumplir sin esfuerzo las normativas de protección de datos aplicables tales como las medidas de seguridad establecidas en la ley federal alemana de protección de datos para evitar el acceso no autorizado a datos personales durante la transmisión. Gracias al uso de un conjunto de reglas específicas del cliente, los mensajes confidenciales y todos los archivos adjuntos pueden cifrarse automáticamente y reenviarse a continuación de forma segura al destinatario. La función de filtrado inteligente de correo electrónico ofrecida por Retarus Email Security Services garantiza que los mensajes de correo electrónico salientes (antes del cifrado) y los mensajes de correo electrónico entrantes (después del cifrado) siempre se comprueban en busca de virus y se bloquean en caso necesario.

Para los interlocutores de la comunicación que no utilicen S/MIME ni PGP, Retarus pone a su disposición Secure Webmailer. Los mensajes de correo electrónico confidenciales se cifran automáticamente para el destinatario y se almacenan en este portal basado en web. El destinatario recibe un mensaje de correo electrónico que contiene un enlace y, a través de una conexión HTTPS, puede acceder al mensaje de forma segura y enviar también una respuesta cifrada directamente desde la plataforma. La empresa no tiene que asignar contraseñas de acceso individuales ya que el destinatario recibe con el primer correo electrónico una contraseña inicial que puede cambiarse en cualquier momento. Como una alternativa a la transmisión cifrada de correo electrónico por Secure Webmailer, el mensaje también puede entregarse al destinatario incluido en un documento PDF protegido mediante contraseña. Todo lo que el destinatario tiene que hacer es introducir la contraseña de descifrado correcta. El documento PDF contiene tanto el texto del correo electrónico como todos los archivos adjuntos incluidos en el mensaje original.

Para utilizar Retarus Email Encryption, no es necesario que las empresas cambien sus servidores, equipos de sobremesa o clientes de correo electrónico existentes ni es preciso que los usuarios reciban una formación especial. Si así lo solicita el cliente, Retarus puede administrar las claves de todos los usuarios, así como los certificados de sus interlocutores de comunicación. De este modo, los administradores se liberan por completo de las laboriosas tareas de gestión de claves.

¿Sabía que...?

Según un estudio online reciente realizado por las cadenas de televisión alemanas ARD y ZDF, el 76 % de las personas con edades comprendidas entre 50 y 60 años se comunican por correo electrónico mientras que el porcentaje se sitúa en el 67 % para aquellas con más de 70.

Otros escenarios

Archivo del correo electrónico

Con Retarus Enterprise Email Archive, podrá archivar el correo electrónico conforme a la ley y recuperarlo con tan solo unos clics sin la compleja gestión de claves.

Advanced Threat Protection

Los mecanismos de seguridad tradicionales ya no ofrecen suficiente protección frente a los ataques sofisticados. Con Retarus Advanced Threat Protection, las empresas pueden protegerse de estas amenazas que no se limitan a los clásicos mensajes de virus y spam.

Gestión del correo electrónico

La gestión de una gran cantidad de correos electrónicos no solo lleva bastante tiempo, sino que también suele ser una tarea estresante. Retarus Email Security ofrece innovadoras funciones que permiten realizar una gestión eficiente del correo electrónico.