

## Retarus Cloud Services: Kommunikationslösungen für das „Internet der Dinge“

### Die Herausforderung

Die Digitalisierung hält Einzug in immer mehr Fabrikhallen und Privathaushalte: Unter Stichworten wie „Industrie 4.0“ oder „Internet of Things“ (IoT) wird zunehmend auf „intelligente“ Maschinen und Geräte gesetzt. Um die elektronische Kommunikation fit für dieses Zeitalter zu machen, sind neue und zuverlässige Messaging-Prozesse gefragt. Denn nur so können die von smarten Komponenten und Sensoren gesammelten Informationen auch geteilt werden, zum Beispiel mit Anwendern, Service-Partnern, Herstellern oder Lieferanten: Die Herausforderungen reichen dabei von automatisierten Benachrichtigungen bis hin zur komplexen Lieferplan- und Dispositionsabwicklung.

### Die Ausgangssituation

Um sowohl mit unterschiedlichsten Endgeräten als auch mit Nutzern und externen Partnern verbindlich zu kommunizieren, benötigen Unternehmen eine zuverlässige Kommunikationsplattform. Diese muss sich möglichst nahtlos in bestehende IoT-Systeme und ohne größere Eingriffe in die eigene Infrastruktur integrieren lassen. Standardisierte Schnittstellen und APIs sind hierbei unerlässlich.

### Die Lösung

Die Retarus Cloud Services bieten Unternehmen einen flexiblen Kommunikations-Layer für ihre IoT-Angebote – ohne Kompromisse bei der Zustellqualität oder Auswirkungen auf vorhandene Business-Anwendungen. Das Retarus Global Delivery Network stellt Kommunikation im Internet of Things weltweit sicher.

### Kundennutzen

- ✓ Digitalisierung aller Kommunikationsprozesse
- ✓ Keine Auswirkungen auf vorhandene Systeme
- ✓ Vermeidung von Medienbrüchen
- ✓ Problemlose Anbindung von Geschäftspartnern
- ✓ Flexible Wahl des Kommunikationskanals

## Ihre Vorteile auf einen Blick



Betrieb in Retarus Rechenzentren nach international und lokal geltenden Datenschutzregelungen



Jederzeit bedarfsgerecht skalierbare Bandbreite und Hochverfügbarkeit



Transparente Reports



Umfassende Archivierungsmöglichkeiten



Umfassende Beratung und Support, auf Wunsch mit persönlichem Service Manager

## Anwendungsfall

Durch die Anbindung an die Retarus Cloud Services sind Unternehmen selbst bei einer großen Anzahl an Benachrichtigungen durch IoT- oder Smart-Home-Anwendungen weder auf die Verfügbarkeit der firmeninternen Infrastruktur noch auf Kapazitätsgrenzen angewiesen.

Mit Retarus kommt, je nach Szenario, immer der optimale Kommunikationskanal zum Einsatz: So werden mit den Enterprise SMS Services beispielsweise Maschinen, Fahrzeuge sowie Endgeräte direkt über das Mobilfunknetz zuverlässig mit der IoT-Umgebung verbunden. Mobile Maschinen oder Fahrzeuge senden Nachrichten über ihren aktuellen Betriebsstatus und Servicebedarf an zentrale Wartungssysteme der unternehmenseigenen Plattform. Dank der so gesammelten Daten lässt sich ein Wartungsbedarf bereits vorhersehen, noch bevor die Störung eintritt.

Im Zuge der Digitalisierung übermitteln Auftraggeber, Lieferanten und Industrieunternehmen ihre Daten, etwa Bestellungen, heute zudem immer häufiger elektronisch. Firmen setzen dabei auf einen Austausch strukturierter Daten und den damit verbundenen hohen Automatisierungsgrad. Auch für diesen Datenaustausch bietet Retarus mit seinen Business Integration Services passende Lösungen für die nahtlose und reibungslose Integration in vorhandene Systeme. Dabei werden die Daten stets in das passende, strukturierte Zielformat konvertiert und zugestellt. Einer Einbindung in die IoT-Umgebung steht somit nichts mehr im Wege.



## Schon gewusst?

*Weltweit werden laut Analysten bereits heute 230 Millionen SIM-Karten im Rahmen von Industrie 4.0 oder IoT außerhalb von klassischen Mobiltelefonen genutzt. Tendenz steigend.*

## Weitere Szenarien

### Digitalisierung von Bestellformularen

Mit Hilfe der Retarus Managed Cloud Services lassen sich auch manuelle Bestellprozesse zu einem hohen Grad automatisieren. Selbst handschriftlich ausgefüllte Formulare stellen kein Problem dar – egal ob diese per Fax oder eingescanntem E-Mail-Anhang eingehen.

### Langezeitarchivierung

Gesetzliche und branchenspezifische Vorgaben verpflichten Unternehmen dazu, ihre Korrespondenz über mehrere Jahre zu archivieren. Die Retarus Cloud Fax Services ermöglichen daher eine Langzeitarchivierung aller eingegangenen Original-Dokumente im PDF-Format.

### Sensible Daten sicher austauschen

Mit Retarus E-Mail Encryption können Sie sensible Informationen nach geltenden Datenschutzrichtlinien sicher verschlüsseln und die Vertraulichkeit wahren. Ihre Geschäftspartner ohne eigene Verschlüsselungsinfrastruktur können diese Nachrichten einfach über den webbasierenden Retarus Secure Webmailer herunterladen.